

**Договор №\*\*\*\*/ТЕХ-2016**  
**(на проведение диагностических работ)**

г. Москва

«\*\*» \_\_\_\_\_ 201\* г.

ООО «СервисТЕХ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Белоногова Валерия Бориславовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующей на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. В рамках настоящего договора Исполнитель обязуется оказать услуги по проведению диагностических работ на оборудование заказчика (далее – «Услуги»), а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги в порядке и сроки установленные настоящим Договором.
- 1.2. Сроки оказания услуг, стоимость и порядок оплаты определяются в спецификациях к Договору, которые, после двухстороннего подписания Сторонами, являются неотъемлемой частью Договора. Форма спецификации представлена в Приложении №1.

### 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Исполнитель выполняет свои обязательства своими силами, либо с привлечением третьих лиц, при этом вся ответственность за выполненные работы лежит на Исполнителе.
- 2.3. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выполнения Заказчиком обязательства по оплате, определенной в Спецификациях к настоящему Договору, не считая времени специалиста в пути.
- 2.4. Продолжительность проведения работ зависит от типа оборудования, срока его эксплуатации и возникшей неисправности и/или требуемого объема работ.
- 2.5. В случае возникновения скрытых дефектов, время проведения работ может быть изменено и согласовывается сторонами дополнительно.

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Порядок расчетов согласован в Спецификациях к настоящему Договору. Расчеты производятся по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.2. В цену услуг по каждой заявке включены стоимость работ специалистов Исполнителя с учетом НДС, а так же расходы по организации его выезда.
- 3.3. Стоимость договора равна стоимости всех его спецификаций, подписанных в период действия договора.

### 4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

- 4.1. Исполнитель обязан:
- 4.1.1. оказать Услуги надлежащего качества;
- 4.1.2. приступить к выполнению работ по заявке Заказчика в срок, установленный настоящим Договором или согласованный сторонами и зависящий от сложности и срочности Услуги.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. по согласованию с Заказчиком определять количество специалистов, необходимых для оказания Услуги, а также график их работы с учетом возможностей Заказчика;

4.2.2. расторгнуть Договор в одностороннем порядке при нарушении Заказчиком п. 4.3, предупредив об этом Заказчика за 2 недели.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. предоставить в распоряжение Исполнителя при необходимости:

- дополнительную рабочую силу;
- подходящие подъемные мощности;
- рабочие инструменты;
- электричество, сжатый воздух и воду;
- выход в Интернет, телефон и факс;

4.3.2. проводить необходимые мероприятия по подготовке Оборудования к проведению работ;

4.3.3. предоставлять возможность исполнителю получать информацию о состоянии оборуд-я;

4.3.4. предоставлять исполнителю необходимую документацию.

4.3.5. оплачивать услуги согласно договору.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1 в любое время проверять ход и качество работы, выполняемой Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

## **5. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

5.1. Гарантийные обязательства по выполненным работам описаны в Приложении №2 к выполнению работ к настоящему Договору.

## **6. СДАЧА И ПРИЕМ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ**

6.1. Сдача и прием работ осуществляется путем оформления Акта выполненных работ по форме, содержащейся в Приложении №3, с последующим выставлением счета-фактуры и бухгалтерского акта.

6.2. Если Исполнитель в течение 2 (двух) календарных дней с момента его предоставления Заказчику не получает подписанный Заказчиком Акт выполненных работ или мотивированное обоснование Заказчика о причинах отклонения Акта, то Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором, а в случаях, им неурегулированных, в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Исполнитель, ни при каких обстоятельствах, не несет ответственности за непрямые, побочные, особые или следственные убытки или потери прибыли, средств, доходов любого рода, которые произошли, несмотря на то, что Исполнитель мог быть заранее предупрежден о возможности таких потерь или убытков. Ответственность Исполнителя по любым претензиям не может превышать денежной суммы, фактически уплаченной Заказчиком Исполнителю за оказание услуг, явившихся поводом для иска.

7.3. Законные проценты по ст. 317.1 ГК РФ по данному договору не начисляются.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны, забастовок, решений государственных органов и т. п. и их последствий, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. При этом срок исполнения обязательств по Договору отодвигается на срок действия таких обстоятельств и их последствий.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по договору, обязана немедленно, сообщить в письменной форме другой Стороне о наступлении вышеуказанных обстоятельств, однако не позднее пяти дней с момента, когда о них стало известно. Извещение должно содержать данные о наступлении и характере обстоятельств и возможных их последствиях. Сторона также не позднее пяти дней должна известить другую сторону в письменном виде о прекращении этих обстоятельств, Несвоевременные извещения или не извещения об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права ссылаться на них.

8.3. Обстоятельства, освобождающие Стороны от ответственности, должны быть подтверждены официальными документами.

8.4. Если последствия, вызванные этими обстоятельствами, будут длиться более трех месяцев, то Стороны встретятся, чтобы обсудить, какие меры следует принять. Однако если в течение двух дней Стороны не смогут договориться, то каждая из Сторон вправе аннулировать настоящий Договор.

## **9. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания его Сторонами и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

9.2. Расторжение настоящего Договора осуществляется в порядке, установленном гражданским законодательством РФ.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров в течение 10 (десяти) дней с момента уведомления одной из Сторон другой Стороны о своем намерении провести такие переговоры.

10.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров в указанные в п.10.1. сроки, они подлежат рассмотрению в арбитражном суде по месту нахождения ответчика в порядке, установленном законодательством РФ с соблюдением претензионного порядка разрешения споров. Срок ответа на претензию 10 календарных дней с момента ее получения.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Приложения, дополнения и изменения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они совершены в письменном виде и подписаны обеими договаривающимися Сторонами.

11.2. В случае если одно или несколько положений настоящего Договора полностью или частично станут недействительными или не имеющими юридической силы, остальные его положения остаются в силе. Недействительные или не имеющие юридической силы положения заменяются новыми положениями, согласованными Сторонами, по возможности в полной мере отвечающими смыслу и целям ставшими недействительными или потерявшими юридическую силу положениями.

11.3. Все приложения, упомянутые в настоящем Договоре, являются его неотъемлемой частью.

11.4. Содержание настоящего Договора является строго конфиденциальным и разглашению третьим лицам не подлежит.

11.5. Все предварительные соглашения, переговоры и переписка между Сторонами по вопросам, изложенным в настоящем Договоре, предшествовавшие его заключению, теряют силу с момента подписания Договора.

11.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

11.7. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим гражданским законодательством РФ.

11.8. Стороны имеют право изменить или расторгнуть настоящий Договор с предварительным согласием другой Стороны не менее чем за тридцать календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

## 12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

### Исполнитель:

### Заказчик:

ООО «СервисТЕХ»	
Юридический адрес:	Юридический адрес:
111024, Московская область, г. Москва, Шоссе Энтузиастов д.19	
ИНН: 7720787088	ИНН:
КПП: 772001001	КПП:
ОКПО: 17848332	ОКПО:
ОГРН: 1137746605171	Банковские реквизиты:
Банковские реквизиты:	Р/с:
Р/с: 40702810238120010794	К/с:
К/с: 30101810400000000225	БИК
в ПАО «Сбербанк России» г. Москва	
БИК 044525225	
_____/ В.Б. Белоногов/ Генеральный директор	_____/_____/_____ Должность
М.П.	М.П.

**ОБРАЗЕЦ**

**СПЕЦИФИКАЦИЯ № \***

г. Москва

«\*\*» \_\_\_\_\_ 201\* г.

к Договору  
№ \*\*\*\*\*/ТЕХ-2016 от «\*\*» \_\_\_\_\_ 201\* г.

№	Наименование услуги	Сумма с учетом НДС, руб.
1	Проведение диагностических работ на оборудовании	
<b>Итого:</b>		

Всего наименований \*, на сумму \_\_\_\_\_ руб. ( \_\_\_\_\_ , в т.ч. НДС 18% \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ )

В стоимость работ включены все расходы на организацию выезда и проживания специалистов исполнителя в г. \_\_\_\_\_.

Условия оплаты: Предоплата 100%. В течение 10 (десяти) банковских дней с момента выставления счета Исполнителем

Продолжительность работ на территории заказчика составит – \*\* человеко-дня.

Настоящая Спецификация является неотъемлемой частью Договора № \*\*\*\*\*/ТЕХ-2016 от «\*\*» \_\_\_\_\_ 201\* г.

**Подписи Сторон:**

Исполнитель:	Заказчик:
_____/ Белоногов В.Б. / Генеральный директор	_____/ _____ / Должность
М.П.	М.П.

## Положение о гарантии на выполненные работы и замененные части оборудования

1. В случае замены узлов и деталей, гарантийные обязательства на замененные части к оборудованию по настоящему Договору осуществляются Исполнителем в соответствии с требованиями и рекомендациями фирмы-изготовителя.

**2. Гарантия на выполненные ремонтные работы составляет 1 месяц.**

3. Гарантия не распространяется на:

- Инструмент;
- Быстроизнашивающиеся материалы;
- Расходные материалы
- Части, подверженные износу при нормальном режиме эксплуатации и с течением времени, такие как окраска, поверхность и состояние защитных прозрачных экранов, приводные ремни, лампы освещения рабочей зоны, уплотнения, а также следующее:
  - Систему удаления стружки;
  - Фильтры;
  - Предохранители;
  - Компоненты системы подачи СОЖ при обработке материалов, которые дают абразивные частицы (отливки чугунного и алюминиевого литья, титан, керамика и аналогичные материалы) без устройства дополнительной фильтрации;

4. Гарантия на выполненные работы и замененные запчасти не действует в случае возникших дефектов при:

- Неправильном обращении с «Оборудованием», его использованием или хранением с несоблюдением условий и положений технической документации, в том числе небрежности эксплуатации или аварии;
- Нестабильности напряжения (U) питания. Нестабильность напряжения питания не должна превышать  $\pm 10\%$  от номинального значения;
- Ухода по частоте (f) запитывающего напряжения. Уход по частоте запитывающего напряжения не должен превышать  $\pm 1\%$  от номинального значения частоты;
- Превышении времени прерывания подачи питания. Время прерывания подачи питания не должно превышать 3 msec (0,03 с). Временной интервал между двумя последовательными прерываниями подачи питания не должен быть меньше 1 сек.
- Запитывающая линия не должна испытывать возмущений, вызванных потребителями высокой мощности, линиями высокого напряжения, соединениями с другими машинами (сварочные аппараты, лазерная резка и т.п.), не отвечающими требованиям стандарта об электромагнитной совместимости CEI EN50081 – CEI EN50082.
- Несоблюдении требований к температуре помещения. Для обеспечения нормальной работы электрической системы температура помещения должна быть в пределах от +5 до +35 °С.
- Невыполнении или ненадлежащем выполнении «Заказчиком» регламентного технического обслуживания «Оборудования», указанного в руководстве по эксплуатации. Факт технического обслуживания должен быть зафиксирован в специальном журнале.
- Ремонте, выполненного не авторизованной сервисной службой Исполнителя инженером или без получения письменного согласия Исполнителя, самостоятельной разборки узлов для определения причин неисправности или замены деталей без письменного разрешения Исполнителя.
- Использовании неоригинальных запасных частей или смазки.

- Наличии повреждений, вызванных пожаром и стихийными бедствиями.
- Механических повреждений, вызванных ударами и столкновениями.

**Подписи Сторон:**

<b>Исполнитель:</b>	<b>Заказчик:</b>
_____/ Белоногов В.Б. / Генеральный директор	_____/ _____ / Должность
М.П.	М.П.

СЕРВИСТЕНА

