

Договор №**/ТЕХ-2016**
(на техническое обслуживание оборудования)

г. Москва

«**» _____ 201* г.

ООО «СервисТЕХ», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Генерального директора Белоногова В.Б. действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ «_____», именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице _____, действующей на основании _____, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «**Стороны**», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В рамках настоящего договора Исполнитель обязуется оказать услуги по проведению, технического обслуживания оборудования заказчика, (далее – «Услуги»), а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги в порядке и сроки установленные настоящим Договором.

1.2. Наименование услуг, сроки их оказания, стоимость определяется в Спецификациях (Приложение №1), каждая из которых, после двухстороннего подписания стороны, является неотъемлемой частью Договора.

1.3. Спецификация подписывается Сторонами ежемесячно и включает перечень услуг, оказанных в этот период.

2. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ

2.1. Исполнитель выполняет свои обязательства своими силами, либо с привлечением третьих лиц, при этом вся ответственность за выполненные работы лежит на Исполнителе.

2.2. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств в течение периода времени, зависящего от указанного Заказчиком приоритета в заявке, заполняется в произвольной форме (высокий приоритет — в течение 3 рабочих дней, обычный приоритет — в течение 5 рабочих дней) с момента получения от Заказчика заявки.

2.3. Продолжительность проведения работ зависит от типа оборудования, срока его эксплуатации и возникшей неисправности и/или требуемого объема работ, поэтому согласовывается сторонами дополнительно по каждой заявке.

2.4. В случае возникновения скрытых дефектов, время проведения работ может быть изменено и согласовывается сторонами дополнительно.

2.5. По соглашению сторон услуги по настоящему договору могут быть выполнены с использованием запасных частей и материалов, предоставленных Заказчиком.

2.6. Подтверждением факта оказанных услуг является подписанный акт выполненных работ.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Порядок расчетов согласовывается в спецификациях (Приложении №1). Расчеты производятся по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.2. В цену услуг по каждой заявке включены стоимость работ специалистов Исполнителя с учетом НДС, а так же расходы по организации его выезда.

3.3. Стоимость договора равна стоимости всех его спецификаций, подписанных в период действия договора.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. оказывать услуги надлежащего качества;

4.1.2. предоставлять Заказчику по его просьбе предложения по организации технического обслуживания;

4.1.3. приступить к оказанию услуг по заявке Заказчика в срок, установленный настоящим Договором, Заявкой на выполнение работ.

4.1.4. по истечению календарного месяца в течение 10 рабочих дней предоставить Заказчику спецификацию о проведенных работах за прошедший месяц и акты выполненных работ.

4.1.5. После фактического выполнения работ в течение 2-х рабочих дней предоставить:

- результаты в электронном виде с указанием затрат по проекту (акт выполненных работ по форме в Приложении №4);

- копии документов по затратам Исполнителя связанным с выполнением работ.

4.1.6. В случае расторжения договора в течение 10 (десяти) дней выплатить Заказчику остаток денежных средств согласно подписанному бухгалтерскому акту сверки в случае если будет указана задолженность в сторону Заказчика.

4.1.7. Обеспечивать выполнение необходимых мероприятий по технике безопасности, пожарной безопасности и охране объекта.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. привлекать для выполнения работ и услуг третьих лиц, неся при этом полную ответственность за их действия;

4.2.2. по согласованию с Заказчиком определять количество специалистов, необходимых для оказания услуги, а также график их работы с учетом возможностей Заказчика.

4.2.3. расторгнуть Договор в одностороннем порядке при нарушении Заказчиком п. 4.3, предупредив об этом Заказчика за 14 (четырнадцать) календарных дней.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. информировать Исполнителя о возникающих или повторяющихся дефектах, выявленных в работе оборудования;

4.3.2. передавать Исполнителю запасные части и расходные материалы к оборудованию;

4.3.3. предоставлять оригиналы заявок;

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. в любое время проверять ход и качество работы, выполняемой Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

4.4.2. обращаться в службу технической поддержки Исполнителя по любым вопросам.

5. СДАЧА И ПРИЕМ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

5.1. Сдача и прием работ осуществляется путем подписания Акта выполненных работ по форме, содержащейся в Приложении №2, заверенного конечным пользователем (печать и подпись уполномоченного лица со стороны конечного пользователя).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором, а в случаях, им неурегулированных, в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2 Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, привлекаемыми им третьими лицами.

6.3 Исполнитель предоставляет гарантию на выполненные работы. Срок гарантии - 1 месяц.

6.4 Исполнитель, ни при каких обстоятельствах, не несет ответственности за не прямые, побочные, особые или следственные убытки или потери прибыли, средств, доходов любого рода, которые произошли, несмотря на то, что Исполнитель мог быть заранее предупрежден о возможности таких потерь или убытков. Ответственность Исполнителя по любым претензиям не может превышать денежной суммы, фактически уплаченной Заказчиком Исполнителю за оказание услуг, явившихся поводом для иска.

6.5 Во время выполнения работ Исполнитель обязуется не продвигать оборудование/услуги других производителей оборудования/поставщиков услуг.

6.6. Законные проценты по ст. 317.1 ГК РФ по данному договору не начисляются.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны обязуются хранить в тайне любую информацию и данные, представленные каждой из Сторон в связи с договором, не раскрывать и не разглашать факты или информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны по договору.

7.2. Обязательства по конфиденциальности, возложенные договором на каждую Сторону, не будут распространяться на общедоступную информацию.

7.3. Не может считаться нарушением данного положения о конфиденциальности исполнение Стороной обязанности по предоставлению информации уполномоченным государственным органам в случаях,

прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации
7.4. Законные проценты по ст. 317.1 ГК РФ по данному договору не начисляются.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны, забастовок, решений государственных органов и т. п. и их последствий, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. При этом срок исполнения обязательств по Договору отодвигается на срок действия таких обстоятельств и их последствий.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по договору, обязана немедленно, сообщить в письменной форме другой стороне о наступлении вышеуказанных обстоятельств, однако не позднее пяти дней с момента, когда о них стало известно. Извещение должно содержать данные о наступлении и характере обстоятельств и возможных их последствиях. Сторона также не позднее пяти дней должна известить другую сторону в письменном виде о прекращении этих обстоятельств, Несвоевременные извещения или не извещения об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую сторону права ссылаться на них.

8.3. Обстоятельства, освобождающие стороны от ответственности, должны быть подтверждены официальными документами.

8.4. Если последствия, вызванные этими обстоятельствами, будут длиться более трех месяцев, то стороны встретятся, чтобы обсудить, какие меры следует принять.

9. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания его сторонами и действует до исполнения обязательств сторонами.

9.2. По соглашению сторон действие настоящего Договора может быть пролонгировано на сроки, согласованные сторонами путем заключения дополнительного соглашения не позднее, чем за 2 недели до окончания срока действия Договора.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров в течение 10 (десяти) дней с момента уведомления одной из сторон другой стороны о своем намерении провести такие переговоры.

10.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров в указанные в п.10.1. сроки, они подлежат рассмотрению в арбитражном суде по месту нахождения ответчика в порядке, установленном законодательством РФ с соблюдением претензионного порядка разрешения споров. Срок ответа на претензию 10 календарных дней с даты ее получения.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Приложения, дополнения и изменения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они совершены в письменном виде и подписаны обеими договаривающимися сторонами.

11.2. В случае если одно или несколько положений настоящего Договора полностью или частично станут недействительными или не имеющими юридической силы, остальные его положения остаются в силе. Недействительные или не имеющие юридической силы положения заменяются новыми положениями, согласованными сторонами, по возможности в полной мере отвечающими смыслу и целям ставшими недействительными или потерявшими юридическую силу положениями.

11.3. Все приложения, упомянутые в настоящем Договоре, являются его неотъемлемой частью.

11.4. Все предварительные соглашения, переговоры и переписка между сторонами по вопросам, изложенным в настоящем Договоре, предшествовавшие его заключению, теряют силу с момента подписания Договора.

11.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

11.6. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, стороны руководствуются действующим

гражданским законодательством РФ.

11.7. Стороны имеют право изменить или расторгнуть настоящий Договор с предварительным согласием другой стороны не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

Исполнитель:	Заказчик:
ООО «СервисТЕХ»	
Юридический адрес:	Юридический адрес:
111024, Московская область, г. Москва, Шоссе Энтузиастов д.19	
ИНН: 7720787088 КПП: 772001001 ОКПО: 17848332	ИНН: КПП: ОКПО:
ОГРН: 1137746605171 Банковские реквизиты: Р/с: 40702810238120010794 К/с: 30101810400000000225 в ПАО «Сбербанк России» г. Москва БИК 044525225	Банковские реквизиты: Р/с: К/с: БИК
<hr style="width: 100%; border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> / В.Б. Белоногов/ Генеральный директор	<hr style="width: 100%; border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> / Должность
М.П.	М.П.

СЕРВИС

ОБРАЗЕЦ

Спецификация № *
к Договору № ****/ТЕХ-2016 от «**» _____ 201* г.;

г. Москва

«_» _____ 201* г

№	Товары (работа, услуги)	Период работ	Номер и дата заявки	Сумма, руб.
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
Итого:				-

Всего наименований __, на сумму ____ () рублей, 00 копеек.

Настоящая Спецификация является неотъемлемой частью Договора № ****/ТЕХ-2016 от «**» _____ 201* г.;

Подписи сторон:

Исполнитель:	Заказчик:
_____ / Белоногов В.Б. / Генеральный директор	_____ / _____ / Должность
М.П.	М.П.

ОБРАЗЕЦ

ФОРМА АКТА ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

Акт оказанных услуг

Город _____

«__» _____ 201* года

Исполнитель: _____

Заказчик: _____

№ договора: _____

Оборудование: _____ Модель: _____

Заявка на ремонт №: _____ от _____

Представитель поставщика: _____

Ф.И.О.

Представитель Исполнителя: _____

Ф.И.О.

Содержание выполненных работ:

Стоимость работ:

Кол-во дней	Стоимость рабочего дня	Кол-во сотрудников	Командировочные расходы	Итого
-	-	-	-	-

Общее количество работ на сумму ____ () рублей, 00 копеек.

Время начала работ: _____

Время окончания работ: _____

Исполнитель:

ООО «_____»

_____/_____/_____

Заказчик:

ООО «_____»

_____/_____/_____

Подписи сторон:

Исполнитель:	Заказчик:
_____ / Белоногов В.Б. / Генеральный директор	_____ / _____ / Должность
М.П.	М.П.

Положение о гарантии на выполненные работы и замененные части оборудования

1. В случае замены узлов и деталей, гарантийные обязательства на замененные части к оборудованию по настоящему Договору осуществляются Исполнителем в соответствии с требованиями и рекомендациями фирмы-изготовителя.

2. Гарантия на выполненные ремонтные работы составляет 1 месяц.

3. Гарантия не распространяется на:

- Инструмент;
- Быстроизнашивающиеся материалы;
- Расходные материалы
- Части, подверженные износу при нормальном режиме эксплуатации и с течением времени, такие как окраска, поверхность и состояние защитных прозрачных экранов, приводные ремни, лампы освещения рабочей зоны, уплотнения, а также следующее:
 - Систему удаления стружки;
 - Фильтры;
 - Предохранители;
 - Компоненты системы подачи СОЖ при обработке материалов, которые дают абразивные частицы (отливки чугуна и алюминиевого литья, титан, керамика и аналогичные материалы) без устройства дополнительной фильтрации;

4. Гарантия на выполненные работы и замененные запчасти не действует в случае возникших дефектов при:

- Неправильном обращении с «Оборудованием», его использованием или хранением с несоблюдением условий и положений технической документации, в том числе небрежности эксплуатации или аварии;
- Нестабильности напряжения (U) питания. Нестабильность напряжения питания не должна превышать $\pm 10\%$ от номинального значения;
- Ухода по частоте (f) запитывающего напряжения. Уход по частоте запитывающего напряжения не должен превышать $\pm 1\%$ от номинального значения частоты;
- Превышении времени прерывания подачи питания. Время прерывания подачи питания не должно превышать 3 msec (0,03 с). Временной интервал между двумя последовательными прерываниями подачи питания не должен быть меньше 1 сек.
- Запитывающая линия не должна испытывать возмущений, вызванных потребителями высокой мощности, линиями высокого напряжения, соединениями с другими машинами (сварочные аппараты, лазерная резка и т.п.), не отвечающими требованиям стандарта об электромагнитной совместимости CEI EN50081 – CEI EN50082.
- Несоблюдении требований к температуре помещения. Для обеспечения нормальной работы электрической системы температура помещения должна быть в пределах от +5 до +35 С°.
- Невыполнении или ненадлежащем выполнении «Заказчиком» регламентного технического обслуживания «Оборудования», указанного в руководстве по эксплуатации. Факт технического обслуживания должен быть зафиксирован в специальном журнале.
- Ремонте, выполненного не авторизованной сервисной службой Исполнителя инженером или без получения письменного согласия Исполнителя, самостоятельной разборки узлов для определения причин неисправности или замены деталей без письменного разрешения Исполнителя.
- Использовании неоригинальных запасных частей или смазки.

- Наличии повреждений, вызванных пожаром и стихийными бедствиями.
- Механических повреждений, вызванных ударами и столкновениями.

Исполнитель:	Заказчик:
<hr/> <p style="text-align: center;">/ Белоногов В.Б. / Генеральный директор</p> <p style="text-align: center;">М.П.</p>	<hr/> <p style="text-align: center;">/ /</p> <p style="text-align: center;">Должность</p> <p style="text-align: center;">М.П.</p>

СЕРВИСТЕХ