

**Договор №\*\*\*\*/ТЕХ-2016  
(на проведение пусконаладочных работ)**

г. Москва

«\*\*» \_\_\_\_\_ 201\* г.

ООО «СервисТЕХ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора **Белоногова Валерия Бориславовича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующей на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

- 1.1. В рамках настоящего договора Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по пусконаладочным работам, первичному инструктажу, вводу в эксплуатацию Оборудования Заказчика (далее «Услуги»), находящегося по адресу: \_\_\_\_\_, а Заказчику обязуется оплачивать эти услуги в порядке и сроки установленные настоящим Договором.
- 1.2. Перечень Оборудования, подлежащего вводу в эксплуатацию, содержится в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 1.3. Под пусконаладочными работами Оборудования Заказчика понимаются работы указанные в Приложении №2 к настоящему Договору.

**2. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ЗАПУСКА ОБОРУДОВАНИЯ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ.**

- 2.1. Пусконаладочные работы Оборудования Заказчика осуществляется Исполнителем своими силами, либо с привлечением третьих лиц, при этом вся ответственность за выполненные работы лежит на Исполнителе.
- 2.2. Заказчик направляет Исполнителю по e-mail, на адрес info@servicetex.ru уведомление о готовности Оборудования к проведению пусконаладочных работ (Приложение №3).
- 2.3. Исполнитель приступает к ПНР оборудования в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления заявки от Заказчика, а так же выполнения обязательств по оплате определенной в п.3 настоящего договора, не считая времени специалиста в пути.
- 2.4. Продолжительность проведения пусконаладочных работ составляет не менее 3 (трех) дней (8 часов ежедневная работа) – 1 (один) специалист.
- 2.5. В случае возникновения скрытых дефектов, время проведения пусконаладочных работ может быть изменено и согласовывается Сторонами дополнительно.
- 2.6. После выезда Исполнителя и осуществления пусконаладочных работ составляется Акт проведения пусконаладочных работ, форма которого содержится в Приложении №4.

**3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

- 3.1. Цена на оказываемые услуги является договорной и составляет: \*\*\* \*\*\*.\*\* руб. (\_\_\_\_\_ рублей 00 копеек), в т.ч. НДС (18%) \_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_ 00 копеек).
- 3.2. Оплата за оказанные Услуги производится в рублях путем банковского перевода на расчетный счет Исполнителя по следующей схеме:
- 3.2.1. Предоплата 100% в течение 10 (десяти) банковских дней с момента подписания настоящего договора, на основании выставленного счета.
- 3.3. В случае задержки подписания сопроводительной документации, связанной с настоящим Договором, по вине Заказчика, время, затраченное на подписания документации, включается в общее время проведения работ и подлежит оплате со стороны Заказчика.
- 3.3.1. В сумму платежа включена стоимость работ специалиста Исполнителя, а так же расходы по организации его выезда.

#### **4. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ.**

4.1. Исполнитель приступает к наладке и пуску Оборудования в эксплуатацию в течении 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления заявки от Заказчика о готовности Оборудования к проведению пусконаладочных работ при условии выполнения Заказчиком п. 3.2.1. настоящего договора.

4.2. Для проведения пусконаладочных работ Заказчик обязан:

- обеспечить готовность фундамента или места для монтажа Оборудования в соответствии с требованиями и планировками завода-изготовителя Оборудования.
- обеспечить подвод необходимых коммуникаций (подключение к электросети, подвод сжатого воздуха и т.д.) в соответствии с техническими требованиями завода-изготовителя и общим планом расположения Оборудования.
- обеспечить установку оборудования на постоянное место.
- обеспечить наличие необходимых масел, СОЖ, вспомогательного, мерительного, режущего инструмента, технологической оснастки (приспособлений), предварительно согласовав их с Исполнителем.
- выделить квалифицированный вспомогательный персонал (электрики, механики, слесари и т.д.) в необходимом количестве в соответствии с требованиями представителей Исполнителя, выполняющих пусконаладочные работы.
- выделить квалифицированных операторов станков с ЧПУ и программистов для их инструктажа по работе на Оборудовании. (Рекомендуемые требования к персоналу: опыт работы и программирования станков с ЧПУ).
- по возможности обеспечить представителей Исполнителя возможностью пользования телефоном, факсом, Интернетом, необходимыми при проведении пусконаладочных работ.

4.3. Отказ или ненадлежащее исполнение Заказчиком требований п. 4.2. является основанием для приостановления проведения пусконаладочных работ представителями Исполнителя. Повторный выезд представителей Исполнителя для проведения пусконаладочных работ оплачивается Заказчиком отдельно, на основании дополнительно выставленного счета.

4.4. При проведении пусконаладочных работ на Оборудовании Исполнитель осуществляет подключение оборудования и внешних устройств, необходимую регулировку и настройку.

4.5. Во время проведения пусконаладочных работ на монтажной площадке Заказчика Исполнитель проводит инструктаж технического и ремонтного персонала Заказчика по правилам эксплуатации и ремонта Оборудования.

4.6. Срок проведения Исполнителем пусконаладочных работ составляет не менее 3 (трех) рабочих дней – 1 (один) специалист. Датой ввода Оборудования в эксплуатацию является дата подписания уполномоченными представителями Исполнителя и Заказчика Акта проведения пусконаладочных работ Приложение №4.

#### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

5.1 Договор вступает в силу с момента его подписания и прекращает свое действие с момента полного исполнения Сторонами своих обязательств.

#### **6. СДАЧА И ПРИЕМ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ.**

6.1. Сдача и прием работ осуществляется путем оформления Акта проведения пусконаладочных работ по форме, содержащейся в Приложении №4, с последующим выставлением Исполнителем бухгалтерского акта и счет фактуры.

6.2. По завершении работы представителем Исполнителя Заказчик обязан незамедлительно подписать Акт ПНР.

6.3. Если Исполнитель в течение 2 (двух) календарных дней, с даты его предоставления Заказчику не получает подписанный Заказчиком Акт выполненных работ или мотивированное обоснование Заказчика о причинах отклонения Акта, то услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором, а в случаях, им неурегулированных, в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. В случае несоблюдения Заказчиком сроков оплаты оказанных Услуг выплачивается исключительная неустойка в размере 0,1% от суммы Договора за каждый полный день просрочки платежа, но всего не более 5% от суммы Договора, законные проценты не начисляются.

7.3. В случае несоблюдения Исполнителем сроков начала выполнения Услуг выплачивается исключительная неустойка в размере 0,1% от суммы Договора за каждый полный день просрочки, но всего не более 5% от суммы Договора, законные проценты не начисляются.

7.4. Исполнитель, ни при каких обстоятельствах, не несет ответственности за не прямые, побочные, особые или следственные убытки или потери прибыли, средств, доходов любого рода, которые произошли, несмотря на то, что Исполнитель мог быть заранее предупрежден о возможности таких потерь или убытков. Ответственность Исполнителя по любым претензиям не может превышать денежной суммы, фактически уплаченной Заказчиком Исполнителю за оказание услуг, явившихся поводом для иска.

7.5. Законные проценты по ст. 317.1 ГК РФ по данному договору не начисляются.

## **8. ФОРС-МАЖОР.**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны, забастовок, решений государственных органов и т. п. и их последствий, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. При этом срок исполнения обязательств по Договору отодвигается на срок действия таких обстоятельств и их последствий.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по договору, обязана немедленно, сообщить в письменной форме другой стороне о наступлении вышеуказанных обстоятельств, однако не позднее пяти дней с момента, когда о них стало известно. Извещение должно содержать данные о наступлении и характере обстоятельств и возможных их последствиях. Сторона также не позднее пяти дней должна известить другую сторону в письменном виде о прекращении этих обстоятельств, Несвоевременные извещения или не извещения об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую сторону права ссылаться на них.

8.3. Обстоятельства, освобождающие стороны от ответственности, должны быть подтверждены официальными документами.

8.4. Если последствия, вызванные этими обстоятельствами, будут длиться более трех месяцев, то стороны встретятся, чтобы обсудить, какие меры следует принять. Однако если в течение двух дней стороны не смогут договориться, то каждая из сторон вправе аннулировать настоящий Договор.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

9.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров в течение 10 (десяти) дней с момента уведомления одной из сторон другой стороны о своем намерении провести такие переговоры.

9.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров в указанные в п.10.1. сроки, они подлежат рассмотрению в арбитражном суде по месту нахождения ответчика в порядке, установленном законодательством РФ с соблюдением претензионного порядка разрешения споров. Срок ответа на претензию 10 календарных дней с даты ее получения.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1 Приложения, дополнения и изменения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они совершены в письменном виде и подписаны обеими договаривающимися Сторонами.

10.2. В случае, если одно или несколько положений настоящего Договора полностью или частично станут недействительными или не имеющими юридической силы, остальные его положения остаются в силе. Недействительные или не имеющие юридической силы положения заменяются

новыми положениями согласованными Сторонами, по возможности, в полной мере отвечающими смыслу и целям, ставшими недействительными или потерявшими юридическую силу положениями.

10.3. Все приложения, упомянутые в настоящем Договоре, являются его неотъемлемой частью.

10.4. Содержание настоящего Договора является строго конфиденциальным и разглашению третьим лицам не подлежит.

10.5. Все предварительные соглашения, переговоры и переписка между Сторонами по вопросам, изложенным в настоящем Договоре, предшествовавшие его заключению, теряют силу с момента подписания Договора.

10.6 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

10.7. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим гражданским законодательством РФ.

## 11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

<b>Исполнитель:</b>	<b>Заказчик:</b>
ООО «СервисТЕХ»	
Юридический адрес:	Юридический адрес:
111024, Московская область, г. Москва, Шоссе Энтузиастов д.19	
ИНН: 7720787088 КПП: 772001001 ОКПО: 17848332	ИНН: КПП: ОКПО:
ОГРН: 1137746605171 Банковские реквизиты: Р/с: 40702810238120010794 К/с: 30101810400000000225 в ПАО «Сбербанк России» г. Москва БИК 044525225	Банковские реквизиты: Р/с: К/с: БИК
<b>Исполнитель:</b>  _____/ В.Б. Белоногов/ Генеральный директор  М.П.	<b>Заказчик:</b>  _____/ _____ / Должность  М.П.

Перечень оборудования, подлежащего обслуживанию

№ п/п	Марка, модель станка, ЧПУ	Серийный номер	Год выпуска
1			

Подписи Сторон:

Исполнитель:	Заказчик:
_____/ Белоногов В.Б. / Генеральный директор	_____/ _____ / Должность
М.П.	М.П.

В стандартные пусконаладочные работы входит:

1	Проверить визуально на целостность станок его составляющие и комплектующие
2	Убрать грузоподъемный кронштейн, рем. болты (если необходимо)
3	Снять транспортировочные устройства комплектующих (монитора, стружечного конвейера и т.д.)
4	Снять задний защитный кожух, проверить направляющие и винт, произвести их очистку.
5	Снять транспортировочные кронштейны по осям X и Y и т.д.
7	Тщательно очистить станок.
8	Нанести масло на направляющие и закрыть кожух.....
9	
10	
	.....

**Подписи Сторон:**

<b>Исполнитель:</b>	<b>Заказчик:</b>
_____/ Белоногов В.Б. / Генеральный директор	_____/ _____ / Должность
М.П.	М.П.

СЕРВИС

**ОБРАЗЕЦ**

**Заявка**

на проведение пусконаладочных работ

на **оборудовании** \_\_\_\_\_ серийный № \_\_\_\_\_,  
компания - производитель, модель \_\_\_\_\_

**Предприятие**, эксплуатирующее оборудование: \_\_\_\_\_

Установленное по **адресу** \_\_\_\_\_  
фактический почтовый адрес предприятия - заказчика \_\_\_\_\_

**Контактное лицо** на предприятии ) \_\_\_\_\_  
(должность, фамилия, И.О., телефон) \_\_\_\_\_

**Руководство нашего предприятия готово обеспечить условия работы для вашего специалиста в рабочее время (с \_\_\_\_:\_\_\_\_ до \_\_\_\_:\_\_\_\_) в период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ и гарантирует своевременное оформление необходимых документов после завершения работ (подпись ответственного должностного лица, печать предприятия).**

Представитель Поставщика осуществляет визуальную проверку следующих параметров:

№ п.	Наименование	Отметка о соответствии – инженера сервисной службы поставщика
1.1	Полная мощность питающего трансформатора электрической сети помещения не менее 500 кВА	
1.2	Нестабильность напряжения (U) питания не должна превышать <input type="checkbox"/> 10% от номинального значения.	
1.3	Уход по частоте (f) напряжения линии электропитания не должно превышать <input type="checkbox"/> 1% от номинального значения частоты.	
1.4	Время прерывания подачи питания не должно превышать 3 msec (0,03с). Временной интервал между двумя последовательными прерываниями подачи питания не должен быть меньше 1 сек.	
1.5	Линия электропитания не должна испытывать возмущений, вызванных потребителями высокой мощности, линиями высокого напряжения, соединениями с другими машинами (сварочные аппараты, лазерная резка и т. п.), не отвечающими требованиям стандарта о электромагнитной совместимости CEI EN50081-CEI EN50082.	
1.6	Сопротивление контура заземления не более 4 Ом.	
1.7	Класс качества 2 сети сжатого воздуха по PNEUROP 6611	
1.8	Рабочее давление пневматической сети не менее 6 bar.	
1.9	Для обеспечения нормальной работы электрической системы температура помещения должна быть в пределах от +5 до +40 С <input type="checkbox"/> .	

1.10	Для обеспечения нормальной работы оборудования температура помещения должна быть в пределах от +15 до +35 С°	
1.11	Фундамент (нагрузка на пол не менее 2000 к Г/м <sup>2</sup> )	
1.12	Относительная влажность воздуха в помещении от 30 до 95% (без конденсации).	
1.13	Высота помещения не менее 3.5 метра (рекомендуемая 4 метра)	

Заказчик готов подключить станок к электрической сети и обеспечить подвод сжатого воздуха.

### Подписи Сторон:

<b>Исполнитель:</b>	<b>Заказчик:</b>
_____/ Белоногов В.Б. / Генеральный директор	_____/ _____ / Должность
М.П.	М.П.

СЕРВИС ТЕХ

**ОБРАЗЕЦ**

**ФОРМА АКТА ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ**

Заказчик: \_\_\_\_\_  
(организация)

Исполнитель: \_\_\_\_\_  
(организация)

Представитель заказчика ответственный за выполнение пусконаладочных работ:  
\_\_\_\_\_  
(должность, фамилия, имя, отчество)

Представитель исполнителя: \_\_\_\_\_  
(должность, фамилия, имя, отчество)

<b>Контактное лицо</b>		<b>Модель станка</b>	
<b>Адрес</b>		<b>Серийный номер</b>	
<b>Город</b>		<b>Тип контроллера</b>	
<b>Телефон</b>		<b>Версия PLC</b>	
<b>Факс</b>		<b>Версия NCK</b>	
<b>Email</b>		<b>PCU / CCU</b>	

Представитель Исполнитель произвел пусконаладочные работы смонтированного оборудования:

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование</b>	<b>Отметка о соответствии – инженера сервисной службы поставщика</b>
1.1	Полная мощность питающего трансформатора электрической сети помещения не менее 500 кВА	
1.2	Нестабильность напряжения (U) питания не должна превышать <input type="checkbox"/> 10% от номинального значения.	
1.3	Уход по частоте (f) напряжения линии электропитания не должно превышать <input type="checkbox"/> 1% от номинального значения частоты.	
1.4	Время прерывания подачи питания не должно превышать 3 msec (0,03с). Временной интервал между двумя последовательными прерываниями подачи питания не должен быть меньше 1 сек.	
1.5	Линия электропитания не должна испытывать возмущений, вызванных потребителями высокой мощности, линиями высокого напряжения, соединениями с другими машинами (сварочные аппараты, лазерная резка и т.п.), не отвечающими требованиям стандарта о электромагнитной совместимости CEI EN50081-CEI EN50082.	
1.6	Сопротивление контура заземления не более 4 Ом.	
1.7	Класс качества 2 сети сжатого воздуха по PNEUROP 6611	
1.8	Рабочее давление пневматической сети не менее 6 bar.	
1.9	Для обеспечения нормальной работы электрической системы температура помещения должна быть в пределах от +5 до +40 С <input type="checkbox"/> .	

1.1 0	Для обеспечения нормальной работы оборудования температура помещения должна быть в пределах от +15 до +35 С□.	
1.1 1	Фундамент (нагрузка на пол не менее 2000 к Г/м <sup>2</sup> )	
1.1 2	Относительная влажность воздуха в помещении от 30 до 95% (без конденсации).	
1.1 3	Высота помещения не менее 3.5 метра (рекомендуемая 4 метра)	

1. Проверка входных параметров, влияющих на эксплуатацию оборудования производится в первый день пусконаладочных работ:

Представитель поставщика осуществляет визуальную проверку следующих параметров:

Отклонения от заданных технических параметров: обнаружены / не обнаружены (нужное подчеркнуть)

2. Представителем исполнителя выполнены следующие работы:

№ п.п.	Вид работ	Подпись и отметка о выполнении представителем исполнителя	Подпись представителя заказчика ответственного за выполнение пусконаладочных работ
2.1.	Произведено подключение оборудования к электрической сети и сети сжатого воздуха		
2.2.	Произведена регулировка оборудования по уровню		
2.3.	Снятие блокировочных устройств и штифтов.		
2.4.	Произведено подключение внешних устройств и агрегатов к станку с последующей проверкой		

3. Проверка работы основных функциональных узлов станка и параметров ЧПУ:

Проверка проводится согласно сервисной книги поставщика оборудования.

4. Проверка работы оборудования на холостом ходу:

4.1 Проверка работы на холостом ходу поочередно всех агрегатов.

4.2 Автоматическая работа станка на холостом ходу в течение 1 часа.

Отклонения от заданных технических параметров: обнаружены / не обнаружены (нужное подчеркнуть)

5. Произведен инструктаж персонала заказчика по работе с оборудованием:

Основные функциональные кнопки панели управления. (объяснение всех ключей и кнопок);

Включение и выключение станка;

Сообщение-предупреждение „Работа с открытой дверью" (кнопка согласия);

Ноль станка, ноль детали и смещения;

Основные режимы управления станка;

Основные G и M коды;

**Персонал заказчика, прошедший инструктаж:**

6. Сроки проведения пуско-наладочных работ: с \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ по \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_.

7. Настоящий Акт подтверждает работоспособность оборудования и его ввод в эксплуатацию.

Представитель Заказчика\*: \_\_\_\_\_

Представитель Исполнителя\*: \_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)  
\_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

Сдал: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / Принял: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
М.П.

\*Полномочия представителя заказчика и представителя поставщика должны подтверждаться доверенностями.

**Подписи Сторон:**

<b>Исполнитель:</b>	<b>Заказчик:</b>
_____ / Белоногов В.Б. /	_____ / _____ /
Генеральный директор	Должность
М.П.	М.П.

СЕРВИС ТЕХ